

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ KIM THOA**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU GOM  
VÀ XỬ LÝ CHẤT THẢI RẮN  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN MÔI TRƯỜNG  
VÀ CÔNG TRÌNH ĐÔ THỊ THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ KIM THOA**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU GOM  
VÀ XỬ LÝ CHẤT THẢI RẮN  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN MÔI TRƯỜNG  
VÀ CÔNG TRÌNH ĐÔ THỊ THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN HỮU ÁNH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

**Tác giả luận văn**

***Phạm Thị Kim Thoa***

## LỜI CẢM ƠN

Quá trình học tập và thực hiện luận văn này tôi được sự giúp đỡ của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất đến tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu. Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn sâu sắc đến **PGS.TS. Nguyễn Hữu Ánh** - người đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các Thầy giáo, Cô giáo, Cán bộ phòng Đào tạo và các Phòng, Khoa chuyên môn trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ và hướng dẫn tận tình cho tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn ban lãnh đạo Công ty Cổ phần Môi trường và công trình đô thị Thái Nguyên, các phòng, ban chuyên môn của thành phố Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu và những thông tin cần thiết cho việc nghiên cứu luận văn này.

Tôi xin cảm ơn nhiều tới gia đình tôi, bạn bè, đồng nghiệp đã luôn ở bên tôi, động viên, chia sẻ và tạo điều kiện cho tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu luận văn này.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**Tác giả luận văn**

*Phạm Thị Kim Thoa*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, HÌNH, SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài .....	3
5. Bố cục của đề tài .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU</b>	
<b>GOM VÀ XỬ LÝ CHẤT THẢI RẮN.....</b>	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất thải rắn.....	4
1.1.1. Khái niệm về chất thải rắn .....	4
1.1.2. Nguồn phát sinh chất thải rắn .....	4
1.1.3. Phân loại chất thải rắn .....	6
1.1.4. Thành phần của chất thải rắn .....	8
1.1.5. Những lợi ích và tác hại của chất thải rắn.....	9
1.1.6. Thu gom và xử lý chất thải rắn .....	11
1.2. Cơ sở lý luận về quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn .....	18
1.2.1. Chủ thu gom và xử lý chất thải rắn.....	18
1.2.2. Nội dung quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn.....	19
1.2.3. Tiêu chí đánh giá hiệu quả quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn.....	23
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn .....	24
1.3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế, xã hội và môi trường .....	24

1.3.2. Hệ thống thể chế quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn .....	25
1.3.3. Tổ chức bộ máy quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn .....	26
1.3.4. Khoa học, kỹ thuật và công nghệ.....	27
1.4. Cơ sở thực tiễn về quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn .....	27
1.4.1. Kinh nghiệm về quản lý thu gom và xử lý CTR của Công ty TNHH MTV Môi trường Đô thị Hà Nội (URENCO) .....	27
1.4.2. Kinh nghiệm về quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn của Công ty TNHH MTV dịch vụ môi trường đô thị Đồng Nai.....	29
1.4.3. Mô hình quản lý và thu gom chất thải rắn tại Thị xã Phổ Yên.....	32
1.4.4. Bài học vận dụng đối với việc quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn của Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên .....	36
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	38
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	38
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	40
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	41
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THU GOM VÀ XỬ LÝ CHẤT THẢI RẮN CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN MÔI TRƯỜNG VÀ CÔNG TRÌNH ĐÔ THỊ THÁI NGUYÊN</b> .....	43
3.1. Giới thiệu chung về thành phố Thái Nguyên và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình Đô thị Thái Nguyên .....	43
3.1.1. Giới thiệu chung về thành phố Thái Nguyên.....	43
3.1.2. Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình Đô thị Thái Nguyên.....	44
3.1.3. Đặc điểm CTR trên địa bàn thành phố Thái Nguyên .....	49
3.2. Kết quả hoạt động của Công ty.....	61
3.2.1. Khối lượng chất thải rắn được thu gom, xử lý qua các năm.....	61

3.2.2. Chi phí thu gom và xử lý chất thải rắn.....	63
3.2.3. Doanh thu của Công ty.....	67
3.3. Hiện trạng quản lý thu gom, xử lý CTR của Công ty Cổ phần Môi trường & Công trình Đô thị Thái Nguyên .....	69
3.3.1. Lập kế hoạch thu gom, xử lý chất thải rắn của Công ty .....	69
3.3.2. Tổ chức thực hiện kế hoạch .....	74
3.3.3. Lãnh đạo, quản lý, điều hành .....	77
3.3.4. Đánh giá, kiểm tra, giám sát .....	82
3.3.5. Đánh giá của các hộ dân về công tác quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn tại Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên.....	83
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý thu gom và xử lý CTR tại Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên .....	85
3.4.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế, xã hội và môi trường của TP Thái Nguyên.....	85
3.4.2. Hệ thống thể chế về quản lý công tác thu gom, vận chuyển, xử lý CTR .....	87
3.4.3. Khoa học, kỹ thuật và công nghệ.....	88
3.5. Đánh giá chung công tác quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn tại Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên .....	91
3.5.1. Thuận lợi và khó khăn.....	91
3.5.2. Kết quả đạt được .....	92
3.5.3. Hạn chế.....	93
3.5.4. Nguyên nhân của hạn chế .....	94
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU GOM VÀ XỬ LÝ CHẤT THẢI RẮN CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN MÔI TRƯỜNG VÀ CÔNG TRÌNH ĐÔ THỊ THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>96</b>
4.1. Định hướng quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn .....	96
4.1.1. Định hướng quốc gia về quản lý chất thải rắn .....	96
4.1.2. Định hướng của tỉnh Thái Nguyên.....	97
4.1.3. Định hướng của thành phố Thái Nguyên.....	97

4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thu gom và xử lý chất thải rắn của Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên .....	98
4.2.1. Tăng cường phân loại chất thải rắn tại nguồn.....	98
4.2.2. Đẩy mạnh hoạt động tái sử dụng chất thải rắn.....	99
4.2.3. Tăng cường thu gom, vận chuyển chất thải rắn .....	100
4.2.4. Thay đổi công nghệ xử lý chất thải rắn.....	101
4.2.5. Giải pháp về sử dụng lao động, tiền lương, tiền thưởng, chính sách phúc lợi.....	103
4.2.6. Giải pháp về nguồn vốn .....	105
4.3. Kiến nghị.....	105
4.3.1. Về cơ chế, chính sách.....	106
4.3.2. Về cơ chế phối hợp giữa Công ty và chính quyền địa phương.....	107
<b>KẾT LUẬN</b> .....	108
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	110
<b>PHỤ LỤC</b> .....	113



## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CTR	:	Chất thải rắn
CTRSH	:	Chất thải rắn sinh hoạt
UBND	:	Ủy ban nhân dân
VSMT	:	Vệ sinh môi trường
URENCO	:	Công ty môi trường đô thị
TNHH MTV:		Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
HTX	:	Hợp tác xã

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1.	Loại CTR theo các nguồn phát sinh khác nhau.....	8
Bảng 1.2.	Thành phần điển hình của CTR trong các đô thị (%).....	9
Bảng 1.3.	Các loại thùng chứa sử dụng với các hệ thống thu gom.....	13
Bảng 3.1.	Trang thiết bị của Công ty Cổ phần Môi trường & Công trình đô thị Thái Nguyên.....	48
Bảng 3.2.	Kết quả kinh doanh và nộp ngân sách hàng năm của Công ty Cổ phần Môi trường & Công trình đô thị Thái Nguyên.....	49
Bảng 3.3.	Dân số và khối lượng CTR phát sinh Phân theo đơn vị hành chính.....	53
Bảng 3.4.	Mức thu phí vệ sinh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	59
Bảng 3.5.	Kết quả thực hiện thu gom CTR của Công ty.....	61
Bảng 3.6.	Tỷ lệ thu gom CTR tại các khu vực.....	62
Bảng 3.7.	Định mức công cụ, dụng cụ lao động.....	64
Bảng 3.8.	Tổng hợp chi phí thu gom giai đoạn 2013 - 2015.....	65
Bảng 3.9.	Kinh phí vận chuyển CTR năm 2013 - 2015.....	65
Bảng 3.10.	Chi phí xử lý 1 tấn CTR.....	66
Bảng 3.11.	Chi phí quản lý, thu gom, vận chuyển, xử lý CTR của Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Thái Nguyên.....	66
Bảng 3.12.	Doanh thu của Công ty giai đoạn 2013 - 2015.....	67
Bảng 3.14.	Xây dựng kế hoạch hoạt động thu gom, xử lý CTR.....	74
Bảng 3.15.	Cơ cấu lao động thực hiện công tác quản lý, thu gom, vận chuyển, xử lý CTR.....	75
Bảng 3.16.	Năng suất lao động của công nhân thu gom CTR.....	76
Bảng 3.17.	Đánh giá của công nhân viên về công tác tổ chức thực hiện quản lý hoạt động thu gom và xử lý CTR.....	78
Bảng 3.18.	Đánh giá về biện pháp chỉ đạo thực hiện hoạt động thu gom và xử lý CTR.....	80
Bảng 3.19.	Đánh giá của công nhân viên về thực trạng đánh giá, kiểm tra, giám sát hoạt động thu gom và xử lý CTR.....	82
Bảng 3.20.	Đánh giá của các hộ dân về công tác quản lý thu gom chất thải rắn.....	84
Bảng 3.21.	Kết quả đo lấy mẫu tại khu vực xử lý nước rỉ rác.....	90